

EXTERNE FACHKRÄFTE HELFEN GEGEN ÜBERLASTUNG

Erfolgreich durch turbulente Zeiten

Die laufend höheren Anforderungen im Berufsalltag, der rasante technologische Wandel, der Mangel an Fachpersonal oder beispielsweise die Schwierigkeiten bei der Übergabe des Unternehmens an die nächste Generation sind Herausforderungen, die Unternehmer und deren Mitarbeitende zunehmend belasten.

TEXT FLAVIO DE NANDO

In vielen Unternehmen ist es an der Tagesordnung, dass verschiedene Funktionen und Führungsstrukturen an eine oder einige wenige Personen gekoppelt sind. Aufgrund der Arbeitsmenge lohnt es sich oft nicht, für die einzelnen Aufgabenbereiche neue Leute einzustellen. Und trotzdem sind einzelne «kleinere» Zusatzaufgaben zu erledigen, was wiederum in der Summe eine beträchtliche Belastung für die bereits knappen personellen Ressourcen darstellt. Dieser Flaschenhals bewirkt, dass Führungs- und Entscheidungsaufgaben und wichtige Tätigkeiten aufgeschoben, beziehungsweise verzögert werden.

Anstatt Agieren ist Reagieren angesagt, denn es gilt am laufenden Band Probleme zu lösen. Zeit- und Termindruck führen oft zu Überlastung mit der Folge, dass gewisse Arbeiten in der Freizeit erledigt werden. Besonders gefährdet sind zudem diejenigen, die den Anspruch an sich stellen, zu allem ja zu sagen, alles sehr genau erledigen oder jede Pendenz bis am Abend erledigt haben wollen. So bleiben vielfach die Erholungs-

und Familienzeit sowie die Befriedigung der eigenen Bedürfnisse auf der Strecke. Diese Mehrfachbelastungen führen zu Verzerrungen der eigenen verfügbaren Energie. Die Folge ist die Verzettlung in den Aufgaben. Die Gefahr, ausgebrannt zu sein, steigt. In der Folge führt dieser Zustand zu Ausfällen von Mitarbeitenden, sei es durch gesundheitliche Probleme oder Krankheiten. Es droht Know-how- und Innovationsverlust, was das Unternehmen schwächt und zusätzlich den Druck auf die verbleibenden Mitarbeitenden erhöht.

Die Negativspirale dreht sich entsprechend immer schneller. Kundenaufträge und Projekte können nicht termingerecht abgewickelt werden. Wegen dieses enormen Kräfteverschleisses bleibt oft keine Zeit, sich den längerfristigen Themen wie Strategie, Weiterentwicklung von Geschäftsideen, Akquisition, Kundenpflege zu widmen.

Ambitionierte Unternehmen können dazu folgende Fragestellungen für sich klären: Wie ist das Unternehmen am Markt aufgestellt? Was sind die unternehmerischen und strategischen

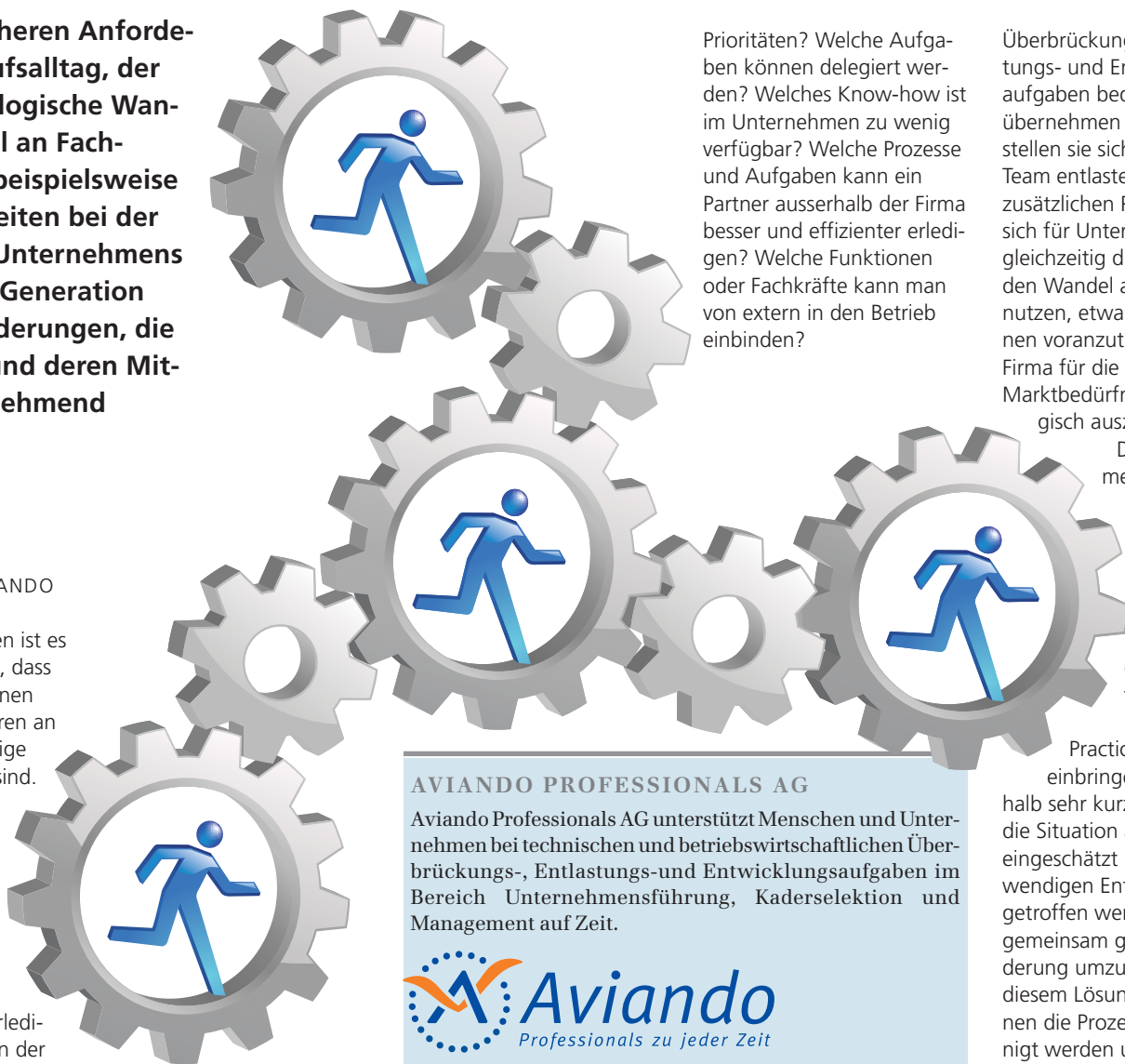
Prioritäten? Welche Aufgaben können delegiert werden? Welches Know-how ist im Unternehmen zu wenig verfügbar? Welche Prozesse und Aufgaben kann ein Partner ausserhalb der Firma besser und effizienter erledigen? Welche Funktionen oder Fachkräfte kann man von extern in den Betrieb einbinden?

Überbrückungs-, Entlastungs- und Entwicklungsaufgaben bedarfsgerecht übernehmen können. Damit stellen sie sicher, dass das Team entlastet wird. Mit der zusätzlichen Power bietet sich für Unternehmer gleichzeitig die Möglichkeit, den Wandel als Chance zu nutzen, etwa um Innovationen voranzutreiben und die Firma für die zukünftigen Marktbedürfnisse strategisch auszurichten.

Dem Unternehmen kommt dabei zunutze, dass die externe Fachkraft massgeschneiderte und branchenübergreifende Best-

Practice-Lösungen einbringen kann. Innerhalb sehr kurzer Zeit kann die Situation analysiert, neu eingeschätzt und die notwendigen Entscheidungen getroffen werden, um die gemeinsam geplante Veränderung umzusetzen. Mit diesem Lösungsansatz können die Prozesse beschleunigt werden und die strategisch relevanten Projekte, Innovationen oder auch Kundenprojekte zeitbegrenzt erfolgreich abgewickelt werden. So sichern sich Unternehmer ihren Vorsprung gegenüber der Konkurrenz und schaffen sich verstärkt Freiraum für Kernaufgaben, Entlastung der eigenen Mitarbeitenden, mehr Zeit für Pflege der Kundenbeziehungen, mehr Zeit für Familie oder auch mehr eigene Freizeit. Eine Investition in die Zukunft, die sich lohnt.

* Flavio De Nando (Betriebsökonom HWV und Energietechniker TS) ist Geschäftsführer der Aviando Professionals AG. flavio.denando@aviando.ch



AVIANDO PROFESSIONALS AG

Aviando Professionals AG unterstützt Menschen und Unternehmen bei technischen und betriebswirtschaftlichen Überbrückungs-, Entlastungs- und Entwicklungsaufgaben im Bereich Unternehmensführung, Kaderselektion und Management auf Zeit.



Aviando Professionals AG
Landstrasse 176
5430 Wettingen, www.aviando.ch