

Kundensupporter

Web-Lösungen 70-100% (m/w/d)

Referenz-Nr. 2547

Ihr Ansprechpartner

Flavio De Nando
T: +41 56 430 03 87
flavio.denando@aviando.ch

**Sparring-Partner für
strategische und
operative
Unternehmensführung**

Aviando Professionals AG
Landstrasse 81a
5430 Wettingen

Kaderselektion
Management auf Zeit
Unternehmensführung

www.aviando.ch

Unsere Auftraggeberin mit Sitz im Grossraum Limmattal ist führende Anbieterin webbasierter Schulverwaltungssoftware vornehmlich für Privatschulen. Die Kunden profitieren von einer umfassenden, flexiblen und individuell konfigurierbarer Lösung, was die vernetzte Zusammenarbeit für Schulverwaltungen, Lehrer, Schülern und Eltern wesentlich vereinfacht. Die Grundlage für eine erfolgreiche Weiterentwicklung der Plattform bilden die laufende Bewertung der Anforderungen und Trends wie auch die kompetente Beratung und Support der Kunden.

Zur Verstärkung des Kundensupport-Teams suchen wir eine generalistische, unternehmerische, praxisorientierte und kommunikative Persönlichkeit als

Kundensupporter Web-Lösungen 70-100% (m/w/d)

Aufgabe

- Betreuen und Beraten der Kunden (telefonisch/online/vorort)
- Erfassen der Kundenanforderungen
- Konzeptionieren der Kundenlösung
- Erstellen des Pflichtenhefts für Entwicklung und Implementierung der Software
- Kundensupport SW-Wartung und Fragestellungen im Support
- Anpassungsentwicklungen an bestehenden Systemen
- Mitwirken bei laufender Optimierung von Prozessen, Qualität und Kosten

Profil

- Informatiker/in oder vergleichbare Aus-/Weiterbildung
- Erfahrung im Kundensupport
- Erfahrung/Affinität für Entwicklung und Programmierung im Webumfeld
- Erfahrung in der Handhabung von verschiedenen System-Schnittstellen
- Erfahrung/Affinität im Bereich von ERP-Systemen/Datenbanken/Netzwerken
- Gute Kenntnisse in JScript, HTML, CSS, PHP OOP, My SQL, Linux, Azure, etc.
- Teamplayer/in mit Durchsetzungsvermögen, guten organisatorischen und kommunikativen Fähigkeiten und diplomatischem Geschick
- Ziel- und kundenorientiert, pragmatisch agierend
- Analytisch und lösungsorientiertes und vernetztes Denken und Handeln
- Deutsch, Englisch, weitere von Vorteil

Nach einer sorgfältigen Einführung erwarten Sie abwechslungsreiche, vielseitige und selbstverantwortliche Aufgaben in einem zukunftsweisenden Einsatzumfeld (Homeoffice bis 50% möglich). Eintritt per sofort oder nach Vereinbarung.

Bereit bei der Entwicklung von Produkten aktiv mitzugestalten?

Dann freuen wir uns über Ihr vollständiges Bewerbungsdossier unter Angabe der Referenz-Nummer 2547 an Flavio De Nando.