

Web Support Consultant 70-100% (m/w/d)

Referenz-Nr. 2570

Ihr Ansprechpartner

Flavio De Nando

T: +41 56 430 03 87

flavio.denando@aviando.ch

**Sparring-Partner für
strategische und
operative
Unternehmensführung**

Aviando Professionals AG
Landstrasse 81a
5430 Wettingen

Kaderselektion
Management auf Zeit
Unternehmensführung

www.aviando.ch

Unsere Auftraggeberin mit Sitz im Grossraum Limmattal ist führende Anbieterin webbasierter Schulverwaltungssoftware vornehmlich für Privatschulen. Die Kunden profitieren von einer umfassenden, flexiblen und individuell konfigurierbarer Lösung, was die vernetzte Zusammenarbeit für Schulverwaltungen, Lehrer, Schülern und Eltern wesentlich vereinfacht. Die Software wird laufend gemäss den neuen Anforderungen, Kundenwünschen und Trends weiterentwickelt. Nebst der Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards wird auch viel Wert auf kompetente Beratung und Support der Kunden gelegt.

Zur Verstärkung des Teams suchen wir eine generalistische, unternehmerische, praxisorientierte und kommunikative Persönlichkeit als

Web Support Consultant 70-100% (m/w/d)

Aufgabe

- Betreuen und Beraten der Kunden (telefonisch/online/vorort)
- Erfassen der Kundenanforderungen
- Konzeptionieren der Kundenlösung und erstellen des Pflichtenhefts
- Kundensupport zu Entwicklungsthemen SW-Wartung und Nutzerfragen
- Anpassungsentwicklungen bestehender Systeme mit SW-Team
- Mitwirken bei laufender Optimierung von Prozessen, Qualität und Kosten

Profil

- Informatiker/in oder vergleichbare Aus-/Weiterbildung
- Erfahrung in der Beratung und im Kundensupport
- Affinität für Entwicklung und Programmierung im Webumfeld
- Erfahrung in der Handhabung von verschiedenen System-Schnittstellen
- Affinität im Bereich von ERP-Systemen/Datenbanken/Netzwerken
- Affinität für Programmiersprachen, Netzwerke und Server
- Team-, ziel- und kundenorientiert, kommunikativ, pragmatisch agierend
- Analytisch und lösungsorientiertes und vernetztes Denken und Handeln
- Deutsch, Englisch, weitere von Vorteil

Nach einer sorgfältigen Einführung erwarten Sie abwechslungsreiche, vielseitige und selbstverantwortliche Aufgaben in einem zukunftsweisenden Einsatzumfeld (Homeoffice bis 50% möglich). Eintritt per sofort oder nach Vereinbarung.

Bereit bei der Entwicklung von Produkten aktiv mitzugestalten?

Dann freuen wir uns über Ihr vollständiges Bewerbungsdossier unter Angabe der Referenz-Nummer 2570 an Flavio De Nando.